

## Privacy beleid – Praktijk Rootz

Praktijk Rootz hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers en verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) daaromtrent stelt. In deze Privacyverklaring informeer ik u over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt gaan.

### DOSSIER

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut/coach, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO. Daarnaast ben ik verplicht tot geheimhouding ten aanzien van cliënten en cliëntgegevens ten behoeve van het dossier en verstrekte gegevens op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim.

#### De volgende persoonsgegevens worden vastgelegd in het cliëntendossier:

Naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, geboorteplaats, telefoonnummer, email adres, huisarts/specialist, zorgverzekeraar, polisnummer.

#### Bij minderjarige cliënten:

Ook naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en emailadres van beide ouders.

#### Indien dit in het belang van de begeleiding/behandeling is, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

Medische/gezondheid gegevens, godsdienst of levensovertuiging, zaken met betrekking tot seksualiteit, mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door Jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin, burgerlijke staat, gezinssamenstelling en beroep.

### DOELEINDEN

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

#### Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

#### Bewaartermijn

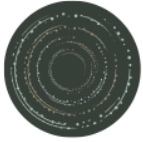
De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van laatste wijziging in het dossier. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

#### Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

#### Minderjarigen

Volgens de patiënten rechten uit de WGBO komt het gezag toe aan de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en diens ouder(s) met gezag. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiënten rechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.



#### **Huisarts/specialist**

Het vastleggen van de gegevens van de huisarts of behandelend specialist is bedoeld om indien nodig het dossier te bespreken of te evalueren, na expliciete toestemming van de cliënt.

#### **Bijzondere persoonsgegevens**

Het vastleggen van deze gegevens kan van essentieel belang zijn voor het verloop van de behandeling. Een psychosociaal therapeut werkt vanuit een holistische visie wat bekend dat alles met elkaar verbonden is. Niet alleen lichaam en geest, maar ook de omgeving waar iemand in leeft. Informatie over bijvoorbeeld de gezinssamenstelling of seksuele geaardheid van de cliënt zorgt ervoor dat de behandelingen effectiever en geheel op de cliënt afgestemd zijn.

#### **INFORMATIE OVER GEGEVENSVERWERKING**

Voor het intakegesprek plaatsvindt ontvangt de cliënt een mail met als bijlage het intakeformulier, de algemene voorwaarden en het privacybeleid. Ik informeer mijn cliënten nogmaals mondeling over de dossierplicht, beroepscode, werkwijze, algemene voorwaarden, privacy, klachtenafhandeling en verwerking van persoonsgegevens tijdens het intakegesprek. Informatie hierover is ook op de website terug te vinden. De gedeelde informatie leg ik vast in een door de cliënt ondertekende behandelovereenkomst bij het eerste consult.

Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijke toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier. Ik sluit dit document bij de behandelovereenkomst.

#### **TOEGANG TOT PERSOONSGEGEVENS**

Ik ben ZZP-er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim. Ik bespreek weleens met collega's of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar. Indien er sprake is van samenwerking met collega's (bijvoorbeeld artsen of therapeuten) zullen zij inzage hebben in (delen van) de medische en persoonsgegevens. Zij hanteren dezelfde regels en hebben eveneens beroepsgeheim. De cliënt dient expliciet toestemming te geven voor het uitwisselen van zijn/haar gegevens.

#### **BEVEILIGING**

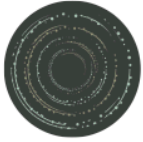
Praktijk Rootz neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Ik werk met digitale cliëntendossiers welke worden versleuteld en beveiligd door een sterk wachtwoord op een goed beveiligde computer. Door regelmatig de laatste versie update van mijn software te installeren, zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is. Ook maak ik regelmatig een back-up van mijn cliëntenbestanden. Daarnaast wordt uw bezoek aan mijn website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat de verbinding met de website van Praktijk Rootz privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url. Ook is de praktijk beveiligd middels een alarmsysteem.

#### **DATALEKKEN**

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat ik binnen 72 uur nadat een datalek is ontstaan een melding moet maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voorbeelden van datalekken zijn een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker. Ik meld een datalek alleen als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten. Op het moment dat het datalek waarschijnlijk ook resulteert in een hoog risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkene stel ik deze op de hoogte.

Ik heb afspraken gemaakt in een verwerkersovereenkomst met leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is ontstaan.

Verder houd ik een register bij van datalekken die zijn opgetreden.



## RECHT OP INZAGE, CORRECTIE, AANVULLING, VERWIJDERING

Cliënten van Praktijk Rootz hebben recht op inzage in de op zijn/haar persoon betrekking hebbende persoonsgegevens. De cliënt dient daartoe een schriftelijk verzoek in bij Praktijk Rootz, die het verzoek binnen 2 weken zal behandelen.

Cliënten aan wie inzage is verleend in zijn/haar persoonsgegevens kunnen Praktijk Rootz schriftelijk verzoeken deze te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen in de volgende gevallen:

- indien de persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn;
- indien de persoonsgegevens voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn;
- indien de persoonsgegevens in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

Het schriftelijk verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen. Het verzoek zal binnen 2 weken door Praktijk Rootz in behandeling worden genomen.

## KLACHTEN

In verband met de Wet Kwaliteit en Klachten Gezondheidszorg (WKKGZ) is Praktijk Rootz via de beroepsvereniging FAGT aangesloten bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris Quasir en geschilleninstantie Zorggeschil. Uiteraard doe ik als therapeut er alles aan om u op een goede en respectvolle manier hulp te bieden. Toch kan het voorkomen dat U ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk om uw onvrede of klacht eerst met mij te bespreken. Mochten we er samen niet uitkomen dan kunt u zich richten tot eerdergenoemde instanties.

## VRAGEN EN FEEDBACK

Met regelmaat wordt gecontroleerd of de interne bedrijfsvoering aan dit privacy beleid voldoet. Als u vragen of opmerkingen heeft over dit privacy beleid kunt u contact opnemen:

**Praktijk Rootz**  
Zoomweg 55  
6006 TW Weert